



مستشفى الكفاءات الاهلي

Alkafaat Private Hospital

للتواصل

- +964 (0) 776 050 7060
- +964 (0) 786 050 7060
- بغداد - الحارثية, شارع الكندي
- info@alkafaathospital.com

7178

الرقم المجاني

# 1. المعلومات الأساسية والتعريف بالمستشفى

## الاسم والهوية المؤسسية :

يُعد مستشفى الكفاءات الأهلي واحداً من أبرز المؤسسات الطبية الخاصة في العراق، حيث يحمل الاسم الرسمي "مستشفى الكفاءات الأهلي" "Alkafaat Private Hospital". يقع المستشفى في موقع استراتيجي متميز في العاصمة بغداد، تحديداً في منطقة الحارثية على شارع الكندي، مما يجعله في قلب المنطقة الطبية المتطورة في العاصمة

تأسس المستشفى على رؤية طموحة تهدف إلى تقديم خدمات طبية متميزة تجمع بين الخبرة الطبية العراقية العريقة والتقنيات الحديثة في مجال الرعاية الصحية. يتميز المستشفى بشعاره المؤسسي "مستشفى الكفاءات الأهلي - رعاية تشعركم بالأمان"، والذي يعكس التزام المؤسسة بتقديم رعاية صحية شاملة تبث الطمأنينة في نفوس المرضى وذويهم .

## الموقع الجغرافي والأهمية الاستراتيجية :

يحتل مستشفى الكفاءات الأهلي موقعاً جغرافياً متميزاً في منطقة الحارثية ببغداد، وهي إحدى المناطق الحيوية والمتطورة في العاصمة العراقية. يقع المستشفى تحديداً على شارع الكندي وهو من الشوارع الرئيسية التي تتميز بسهولة الوصول إليها من مختلف أنحاء بغداد والمحافظات المجاورة. هذا الموقع الاستراتيجي يوفر للمرضى وذويهم سهولة في الوصول إلى المستشفى سواء بالمركبات الخاصة أو وسائل النقل العام .

تتميز منطقة الحارثية بكونها مركزاً طبياً متطوراً يضم العديد من المؤسسات الصحية والطبية المتخصصة، مما يجعل مستشفى الكفاءات الأهلي جزءاً من منظومة طبية متكاملة تخدم سكان العاصمة والمحافظات المجاورة. كما أن قرب المستشفى من المراكز التجارية والسكنية الرئيسية في بغداد يسهل على المرضى الحصول على الخدمات المساندة والإقامة عند الحاجة لفترات علاج طويلة .



# الهوية البصرية والعلامة التجارية :

يتميز مستشفى الكفاءات الأهلي بهوية بصرية متميزة تعكس طبيعة عمله كمؤسسة طبية متطورة يتضمن شعار المستشفى رمز الحرف "K" محاطاً بعناصر تصميمية تعبر عن الرعاية الصحية والتطور الطبي، مع استخدام الألوان الطبية التقليدية التي تبث الثقة والطمأنينة هذه الهوية البصرية تنعكس في جميع مواد المستشفى الترويجية والإعلانية، بما في ذلك المنصات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي .

تحرص إدارة المستشفى على الحفاظ على هوية بصرية موحدة عبر جميع قنوات التواصل مما يعزز من العلامة التجارية ويبني الثقة مع المرضى والمجتمع الطبي. هذا الاهتمام بالهوية البصرية يعكس مستوى الاحترافية والتنظيم الذي يميز المستشفى في جميع جوانب عمله .



**Alkafaat Private Hospital**  
**مستشفى الكفاءات الأهلي**



# كلمة المدير العام :

## بسم الله الرحمن الرحيم

يسعدني أن أرحب بكم في مستشفى الكفاءات الأهلي، هذا الصرح الطبي الذي يمثل رؤيتنا المشتركة لتقديم رعاية صحية متميزة تليق بشعبنا العراقي الكريم. منذ تأسيس هذا المستشفى، وضعنا نصب أعيننا هدفاً واحداً واضحاً: أن نكون المنارة التي تضيء طريق الشفاء والأمل لكل من يطرق أبوابنا طلباً للعلاج والرعاية.

إن رسالتنا في مستشفى الكفاءات الأهلي تتجاوز مجرد تقديم الخدمات الطبية، فنحن نؤمن بأن الطب رسالة إنسانية سامية تتطلب منا أن نجمع بين أحدث ما توصل إليه العلم الطبي وبين القيم الإنسانية النبيلة التي تضع المريض في المقدمة. هذا الإيمان هو الذي يدفعنا يومياً للسعي نحو التميز والإبداع في كل ما نقدمه من خدمات.

لقد استثمرنا بكل ما أوتينا من قوة في بناء مستشفى يوازي أفضل المستشفيات العالمية ليس فقط من ناحية التجهيزات والتقنيات الطبية المتطورة، بل أيضاً من ناحية الكوادر البشرية المتخصصة التي تشكل القلب النابض لهذه المؤسسة. فريقنا الطبي والإداري يضم نخبة من أفضل الأطباء والممرضين والفنيين الذين يجمعون بين الخبرة الواسعة والشغف الحقيقي لخدمة المرضى.



إننا في مستشفى الكفاءات الأهلي لا نكتفي بمواكبة التطورات الطبية العالمية، بل نسعى دائماً لأن نكون في المقدمة، من خلال الاستثمار المستمر في أحدث التقنيات والأجهزة الطبية، وتطوير مهارات كوادرنا من خلال برامج التدريب المستمر والمشاركة في المؤتمرات العلمية العالمية هذا الالتزام بالتطوير المستمر يضمن لمرضانا الحصول على أفضل مستويات الرعاية الطبية المتاحة ولأننا نؤمن بأن الطب الحديث يتطلب نهجاً شمولياً، فقد حرصنا على تطوير خدماتنا لتشمل ليس فقط العلاج الطبي، بل أيضاً الدعم النفسي والاجتماعي للمرضى وذويهم. مركز خدمة العملاء لدينا يعمل على مدار الساعة لضمان حصول كل مريض على الاهتمام والرعاية التي يستحقها من لحظة دخوله المستشفى وحتى تمام شفائه .

إن التزامنا بالجودة والتميز لا يقتصر على الجوانب الطبية فحسب، بل يمتد ليشمل كل تفصيل في تجربة المريض معنا. من البيئة المريحة والآمنة، إلى الخدمات المساندة المتنوعة إلى أنظمة الأمان والجودة المتطورة، كل شيء مصمم لضمان راحة المريض وسلامته كما أننا لا ننسى دورنا في خدمة المجتمع، فنحن نقدم برامج توعوية وخدمات طبية مجانية للفئات المحتاجة، إيماناً منا بأن الصحة حق لكل إنسان، وأن مسؤوليتنا تتجاوز حدود المستشفى لتشمل المجتمع بأكمله .

إن النجاحات التي حققناها والثقة التي وضعها فينا مرضانا الكرام تشكل مصدر فخر واعتزاز لنا جميعاً وفي الوقت نفسه تزيدنا عزماً وإصراراً على مواصلة المسيرة نحو مزيد من التطوير والتحسين فالرضا عن الإنجاز لا يعني التوقف عن السعي، بل يعني مضاعفة الجهود لتحقيق المزيد .

أتوجه بالشكر الجزيل إلى كل من ساهم في بناء هذا الصرح الطبي المتميز، من الكوادر الطبية والإدارية المتفانية، إلى شركائنا في النجاح، وإلى مرضانا الكرام الذين وضعوا ثقتهم فينا هذه الثقة هي أمانة في أعناقنا، وسنبذل كل ما في وسعنا للحفاظ عليها وتعزيزها وفي الختام، أؤكد لكم أن مستشفى الكفاءات الأهلي سيبقى دائماً في خدمتكم، ملتزماً بتقديم أفضل مستويات الرعاية الصحية، ساعياً لأن يكون منارة للشفاء والأمل في قلب بغداد الحبيبة و في كل أنحاء العراق العزيز دمتم بصحة وعافية، وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير .

الدكتور علي حسين التميمي  
المدير العام  
مستشفى الكفاءات الأهلي



## 2- الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية :

### الرؤية المستقبلية

تتطلع إدارة مستشفى الكفاءات الأهلي إلى أن يكون المستشفى الرائد في تقديم الخدمات الطبية المتميزة في العراق والمنطقة، من خلال الجمع بين الخبرة الطبية العراقية العريقة والتقنيات الحديثة في مجال الرعاية الصحية. تسعى الرؤية إلى جعل المستشفى مرجعاً طبياً موثقاً يلجأ إليه المرضى من داخل العراق وخارجه للحصول على أفضل مستويات الرعاية الطبية .

تركز الرؤية المستقبلية للمستشفى على التطوير المستمر للخدمات الطبية وتوسيع نطاق التخصصات المتاحة، بما يواكب التطورات العالمية في مجال الطب والرعاية الصحية. كما تهدف الرؤية إلى بناء شراكات استراتيجية مع المؤسسات الطبية المحلية والدولية لتبادل الخبرات وتطوير البروتوكولات العلاجية المتقدمة .

### الرسالة المؤسسية

تتمثل رسالة مستشفى الكفاءات الأهلي في تقديم رعاية صحية شاملة ومتميزة تضع المريض في المقدمة، مع الالتزام بأعلى معايير الجودة والسلامة الطبية. تسعى الرسالة إلى توفير بيئة علاجية آمنة ومريحة تجمع بين الكفاءة الطبية والخدمة الإنسانية المتميزة .

تؤكد رسالة المستشفى على أهمية التطوير المستمر للكوادر الطبية والإدارية، وتوفير أحدث التقنيات والأجهزة الطبية لضمان تقديم أفضل مستويات الرعاية. كما تركز الرسالة على بناء علاقات ثقة طويلة الأمد مع المرضى والمجتمع المحلي من خلال الشفافية والمصداقية في التعامل .



## الأهداف الاستراتيجية

يسعى مستشفى الكفاءات الأهلي إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي تدعم رؤيته ورسالته المؤسسية. من أبرز هذه الأهداف توفير خدمات طبية متخصصة في جميع التخصصات الرئيسية، مع التركيز على الحالات المعقدة التي تتطلب خبرة طبية متقدمة وتقنيات حديثة .

يهدف المستشفى إلى تطوير برامج التدريب والتعليم الطبي المستمر للكوادر العاملة، بما يضمن مواكبة أحدث التطورات في المجال الطبي. كما يسعى إلى تعزيز البحث العلمي والطبي من خلال التعاون مع الجامعات والمراكز البحثية المحلية والدولية .

## القيم المؤسسية

تقوم فلسفة العمل في مستشفى الكفاءات الأهلي على مجموعة من القيم الأساسية التي توجه جميع الأنشطة والخدمات المقدمة. تتصدر هذه القيم أولوية المريض وحقه في الحصول على أفضل رعاية طبية ممكنة، مع احترام كرامته وخصوصيته في جميع مراحل العلاج .

تشمل القيم المؤسسية أيضاً الالتزام بالنزاهة والشفافية في جميع التعاملات، والسعي المستمر للتميز والإبداع في تقديم الخدمات الطبية. كما تؤكد على أهمية العمل بروح الفريق الواحد والتعاون المثمر بين جميع أعضاء الكادر الطبي والإداري لتحقيق أفضل النتائج العلاجية للمرضى .



## 3- الأقسام الطبية والتخصصات

### 3.1 الأقسام الجراحية المتخصصة

#### قسم العمليات والجراحة العامة

يُعتبر قسم العمليات والجراحة العامة العمود الفقري لمستشفى الكفاءات الأهلي، حيث يضم خمس صالات عمليات مجهزة بأحدث التقنيات والأجهزة الطبية العالمية. يتخصص هذا القسم في إجراء مختلف أنواع العمليات الجراحية، بدءاً من الجراحات البسيطة وصولاً إلى العمليات المعقدة التي تتطلب خبرة طبية متقدمة وتقنيات جراحية حديثة.

يتميز القسم بوجود فريق طبي متخصص من الجراحين ذوي الخبرة الطويلة في مختلف أنواع الجراحات العامة، بما في ذلك جراحات البطن والصدر والأوعية الدموية. كما يضم القسم تقنيات الجراحة بالمنظار المتطورة، والتي تتيح إجراء العمليات بأقل تدخل جراحي ممكن، مما يقلل من فترة النقاهة ويحسن من نتائج العلاج.

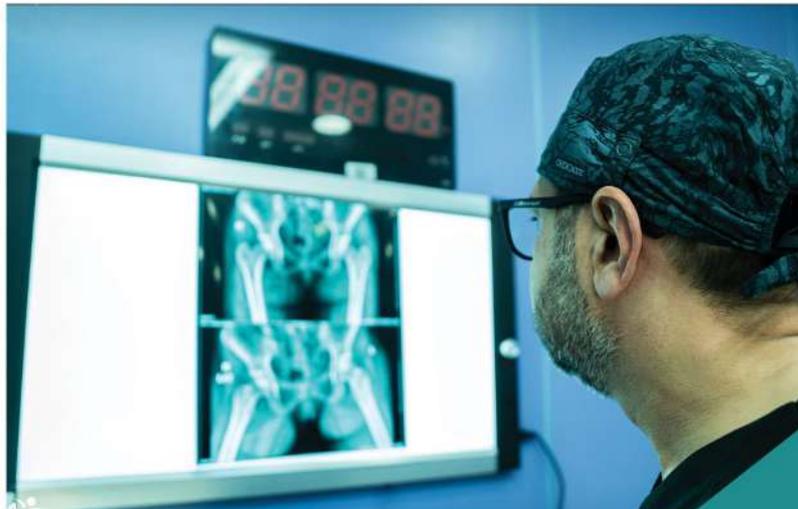
تشمل الخدمات المقدمة في هذا القسم جراحات الجهاز الهضمي، وجراحات الغدد الصماء، وجراحات الأورام، بالإضافة إلى الجراحات الطارئة التي تتطلب تدخلاً سريعاً. يعمل القسم على مدار الساعة لاستقبال الحالات الطارئة، مع توفير فريق طبي مناوب متخصص في الجراحات العاجلة.

#### قسم جراحة العظام والكسور

يقدم قسم جراحة العظام والكسور في مستشفى الكفاءات الأهلي خدمات طبية متخصصة في علاج إصابات وأمراض الجهاز العضلي الهيكلي. يضم القسم فريقاً من جراحي العظام المتخصصين في مختلف مجالات جراحة العظام، بما في ذلك جراحة العمود الفقري، وجراحة المفاصل، وعلاج الكسور المعقدة.

يتميز القسم بتوفير أحدث تقنيات التشخيص والعلاج في مجال جراحة العظام، بما في ذلك تقنيات التصوير المتقدمة والأجهزة الجراحية الحديثة. كما يقدم القسم خدمات زراعة المفاصل الاصطناعية وعلاج تشوهات العظام، والجراحات الترميمية للعظام والمفاصل.

يشمل نطاق عمل القسم علاج الإصابات الرياضية، وحوادث السير، والكسور المعقدة التي تتطلب تدخلاً جراحياً متخصصاً. كما يقدم القسم برامج إعادة التأهيل والعلاج الطبيعي للمرضى بعد العمليات الجراحية، بالتعاون مع أخصائيي العلاج الطبيعي المتخصصين.



## قسم جراحة الوجه والفكين

يختص قسم جراحة الوجه والفكين في مستشفى الكفاءات الأهلي بعلاج الحالات المعقدة التي تؤثر على منطقة الوجه والفكين والرقبة. يضم القسم جراحين متخصصين في جراحة الوجه والفكين، مع خبرة واسعة في التعامل مع الحالات المعقدة التي تتطلب دقة عالية ومهارة جراحية متقدمة تشمل الخدمات المقدمة في هذا القسم علاج كسور الوجه والفكين، وجراحات الأورام في منطقة الرأس والرقبة، وعلاج التشوهات الخلقية والمكتسبة في الوجه والفكين. كما يقدم القسم خدمات زراعة الأسنان الجراحية، وعلاج أمراض المفصل الفكي الصدغي يتميز القسم بتوفير تقنيات جراحية متطورة تضمن أفضل النتائج الوظيفية والتجميلية للمرضى كما يعمل القسم بالتعاون الوثيق مع أقسام أخرى في المستشفى، مثل قسم الأنف والأذن والحنجرة وقسم العيون، لتقديم رعاية شاملة ومتكاملة للمرضى .



## قسم جراحة الأنف والأذن والحنجرة

يقدم قسم جراحة الأنف والأذن والحنجرة خدمات طبية متخصصة في تشخيص وعلاج أمراض واضطرابات الأنف والأذن والحنجرة والرقبة. يضم القسم أطباء متخصصين في جراحة الأنف والأذن والحنجرة، مع خبرة واسعة في التعامل مع الحالات البسيطة والمعقدة على حد سواء تشمل الخدمات المقدمة في هذا القسم علاج التهابات الأذن الوسطى والداخلية، وجراحات الجيوب الأنفية، وعلاج اضطرابات السمع والتوازن. كما يقدم القسم خدمات علاج أمراض الحنجرة والأحبال الصوتية، وجراحات الغدة الدرقية والغدد اللعابية يتميز القسم بتوفير أحدث تقنيات التشخيص، بما في ذلك فحوصات السمع المتقدمة والتصوير الطبي المتخصص. كما يقدم القسم خدمات الجراحة بالمنظار للجيوب الأنفية، والتي تتيح علاج الحالات بأقل تدخل جراحي ممكن وأسرع فترة نقاهة .



## 3.2 الأقسام الطبية التخصصية

### قسم النسائية والتوليد

يقدم قسم النسائية والتوليد في مستشفى الكفاءات الأهلي رعاية طبية شاملة للنساء في جميع مراحل حياتهن، من فترة المراهقة وحتى سن اليأس. يضم القسم فريقاً من الأطباء المتخصصين في أمراض النساء والتوليد، مع خبرة واسعة في التعامل مع الحالات الطبيعية والمعقدة على حد سواء.

تشمل الخدمات المقدمة في هذا القسم متابعة الحمل والولادة، وعلاج أمراض الجهاز التناسلي الأنثوي وجراحات أمراض النساء. كما يقدم القسم خدمات تنظيم الأسرة والاستشارات الطبية المتخصصة في مجال الصحة الإنجابية.

يتميز القسم بتوفير وحدة متخصصة للولادة مجهزة بأحدث الأجهزة الطبية لضمان سلامة الأم والطفل أثناء عملية الولادة. كما يتوفر في القسم أحدث أجهزة التصوير بالموجات فوق الصوتية لمتابعة نمو الجنين وتشخيص أي مشاكل محتملة في وقت مبكر.



### قسم الأطفال والخدج

يختص قسم الأطفال والخدج في مستشفى الكفاءات الأهلي بتقديم رعاية طبية متخصصة للأطفال من الولادة وحتى سن المراهقة. يضم القسم فريقاً من أطباء الأطفال المتخصصين في مختلف مجالات طب الأطفال، بما في ذلك طب الأطفال العام، وطب الخدج وحديثي الولادة.

يتميز القسم بوجود وحدة متخصصة للعناية المركزة للأطفال والخدج، مجهزة بأحدث الأجهزة الطبية المتخصصة في رعاية الأطفال المرضى والخدج. كما يتوفر في القسم أحدث أجهزة التنفس الاصطناعي المخصصة للأطفال، وأجهزة مراقبة العلامات الحيوية المتطورة.

تشمل الخدمات المقدمة في هذا القسم علاج الأمراض الشائعة عند الأطفال، مثل أمراض الجهاز التنفسي والهضمي، وعلاج الأمراض المزمنة مثل الربو والسكري عند الأطفال. كما يقدم القسم خدمات التطعيمات الأساسية والإضافية للأطفال، وبرامج المتابعة الدورية لنمو وتطور الطفل.



## قسم الكلى والمسالك البولية (يوروسكوب UROSCOPE)

يقدم قسم الكلى والمسالك البولية خدمات طبية متخصصة في تشخيص وعلاج أمراض الجهاز البولي والتناسلي الذكري. يضم القسم أطباء متخصصين في جراحة المسالك البولية وأمراض الكلى، مع خبرة واسعة في التعامل مع الحالات المعقدة التي تتطلب تدخلاً جراحياً متخصصاً تشمل الخدمات المقدمة في هذا القسم علاج حصوات الكلى والمسالك البولية، وعلاج أمراض البروستاتا، وجراحات أورام الجهاز البولي. كما يقدم القسم خدمات علاج العقم عند الرجال، وجراحات تصحيح التشوهات الخلقية في الجهاز البولي التناسلي يتميز القسم بتوفير أحدث تقنيات العلاج، بما في ذلك تفتيت الحصوات بالموجات التصادمية والجراحة بالمنظار للمسالك البولية. كما يتوفر في القسم أحدث أجهزة التشخيص، مثل أجهزة التصوير المتخصصة للجهاز البولي وأجهزة قياس وظائف الكلى.



## قسم الجلدية والتجميل

يختص قسم الجلدية والتجميل في مستشفى الكفاءات الأهلي بتقديم خدمات طبية متخصصة في علاج أمراض الجلد والشعر والأظافر، بالإضافة إلى خدمات الطب التجميلي غير الجراحي. يضم القسم أطباء متخصصين في الأمراض الجلدية والطب التجميلي، مع خبرة واسعة في استخدام أحدث التقنيات العلاجية والتجميلية تشمل الخدمات المقدمة في هذا القسم علاج الأمراض الجلدية الشائعة مثل الأكزيما والصدفية وحب الشباب، وعلاج الأمراض الجلدية المعدية والفطرية. كما يقدم القسم خدمات الطب التجميلي مثل حقن البوتوكس والفيلر، وعلاج التصبغات الجلدية بالليزر يتميز القسم بتوفير أحدث أجهزة الليزر المتخصصة في علاج مختلف مشاكل الجلد، بما في ذلك إزالة الشعر بالليزر، وعلاج الندبات والتصبغات. كما يتوفر في القسم أحدث تقنيات التشخيص الجلدي، مثل الفحص بالمجهر الرقمي لتشخيص الأمراض الجلدية بدقة عالية.



### 3.3 الأقسام المساندة والخدمات التشخيصية

#### قسم الطوارئ والإسعاف الفوري

يُعتبر قسم الطوارئ والإسعاف الفوري الخط الأول في استقبال الحالات الطارئة في مستشفى الكفاءات الأهلي، حيث يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتقديم الرعاية الطبية العاجلة للمرضى يضم القسم فريقاً طبياً متخصصاً في طب الطوارئ، مع خبرة واسعة في التعامل مع الحالات الحرجة والطارئة

يتميز القسم بتوفير صالة طوارئ مجهزة بأحدث الأجهزة الطبية اللازمة لتشخيص وعلاج الحالات الطارئة بما في ذلك أجهزة الإنعاش وأجهزة مراقبة العلامات الحيوية المتطورة. كما يتوفر في القسم أحدث أجهزة التشخيص السريع، مثل أجهزة الأشعة المحمولة وأجهزة فحص الدم السريع تشمل الخدمات المقدمة في هذا القسم علاج الحالات الطارئة مثل النوبات القلبية والسكتات الدماغية وعلاج الإصابات والحوادث، والحالات الطبية الطارئة الأخرى. كما يقدم القسم خدمات الإسعافات الأولية والتقييم الطبي السريع للحالات التي تحتاج إلى تدخل طبي عاجل .



#### قسم المختبر ومصرف الدم

المختبر في مستشفى الكفاءات الأهلي من الأقسام الحيوية والداعمة لكافة الخدمات الطبية، ويضم أحدث الأجهزة المخبرية الآلية التي تضمن دقة وسرعة فائقة في إجراء مختلف الفحوصات التشخيصية سواء الروتينية أو العاجلة .



## خدمات فحص عاجلة على مدار الساعة :

يقدم مختبر الكفاءات التخصصي خدمات الفحوصات العاجلة والطوارئ على مدار الساعة، مما يوفر دعمًا أساسيًا لأقسام الطوارئ والعناية المركزة لاتخاذ قرارات علاجية فورية وفعالة .

### تشمل هذه الفحوصات :

- تحاليل الدم الأساسية
- فحوصات وظائف الأعضاء الحيوية
- فحوصات غازات الدم
- الفحوصات الميكروبيولوجية السريعة

### فريق مختص ونظام إلكتروني متكامل :

يعمل في المختبر فريق من التقنيين المؤهلين والمدربين على التعامل مع الحالات الحرجة بإتقان واحترافية. كما يعتمد المختبر على نظام إلكتروني حديث لإدارة العينات وتتبع النتائج، مما يسهم في تسريع إيصال النتائج إلى الأطباء ويُعزز كفاءة التشخيص والعلاج .



## 4- الخدمات والمرافق المتخصصة

### 4.1 المرافق الأساسية والسعة الاستيعابية

#### السعة السريرية والأسرة

يتميز مستشفى الكفاءات الأهلي بسعة استيعابية تبلغ 50 سريراً موزعة على مختلف الأقسام الطبية والجراحية، مما يوفر بيئة علاجية مريحة ومناسبة لاحتياجات المرضى المختلفة. تم تصميم الأسرة والغرف وفقاً لأحدث المعايير الطبية العالمية، مع مراعاة الخصوصية والراحة للمرضى وذويهم. تتنوع الغرف المتاحة في المستشفى لتشمل غرفاً فردية ومزدوجة، بالإضافة إلى أجنحة خاصة للمرضى الذين يحتاجون إلى رعاية مكثفة أو خصوصية إضافية. كل غرفة مجهزة بأحدث الأجهزة الطبية اللازمة لمراقبة حالة المريض، بما في ذلك أجهزة مراقبة العلامات الحيوية وأنظمة الاستدعاء الطبي الحديثة. تم تصميم المرافق لتوفير بيئة شفاء مثالية تجمع بين الوظائف الطبية والراحة النفسية للمرضى. تتميز الغرف بالإضاءة الطبيعية المناسبة والتهوية الجيدة، مع توفير مساحات كافية لحركة الكادر الطبي وراحة المرافقين.

#### الخدمات الفندقية المتميزة

يحرص مستشفى الكفاءات الأهلي على تقديم خدمات فندقية متميزة تهدف إلى توفير بيئة مريحة ومناسبة للمرضى وذويهم أثناء فترة الإقامة في المستشفى. تشمل هذه الخدمات توفير وجبات طعام متنوعة ومتوازنة تراعي الاحتياجات الغذائية الخاصة للمرضى، مع إمكانية تخصيص الوجبات حسب الحالة الصحية والتفضيلات الشخصية. تتضمن الخدمات الفندقية أيضاً خدمات التنظيف والصيانة المستمرة للغرف والمرافق، مع الحرص على الحفاظ على أعلى معايير النظافة والتعقيم. كما يتوفر في المستشفى خدمات الاستقبال والضيافة على مدار الساعة، مع فريق مدرب على تقديم المساعدة والدعم للمرضى وزوارهم. تشمل الخدمات الفندقية أيضاً توفير مرافق ترفيهية مناسبة، مثل مناطق انتظار مريحة ومجهزة بوسائل الترفيه المناسبة. كما يوفر المستشفى خدمات الاتصالات والإنترنت للمرضى والزوار، مع الحرص على توفير بيئة هادئة ومناسبة للراحة والاستشفاء.



## صالات العمليات المتطورة

يضم مستشفى الكفاءات الأهلي خمس صالات عمليات حديثة صُممت وفق أعلى المعايير الدولية للسلامة والعقامة، ومجهزة بأحدث التقنيات والأجهزة الجراحية العالمية. تضمن هذه الصالات بيئة معقمة بالكامل، ما يوفر أقصى درجات الأمان للمرضى ويقلل من مخاطر العدوى .

تتميز الصالات بأنظمة تكييف وتنقية هواء متطورة تحافظ على نقاء الهواء بشكل دائم، إضافة إلى أنظمة إضاءة جراحية دقيقة توفر رؤية مثالية للفريق الطبي أثناء العمليات. كما تحتوي كل صالة على أحدث أجهزة التخدير والمراقبة الطبية لضمان متابعة الحالة الصحية للمريض بدقة عالية .

وتدعم صالات العمليات إجراء مختلف أنواع الجراحات، من العمليات البسيطة إلى الجراحات المعقدة التي تتطلب دقة وتقنيات متقدمة. تشمل التجهيزات :

- أجهزة مناظير جراحية عالية الدقة لإجراء العمليات بأقل تدخل جراحي ممكن
- أنظمة ليزر طبي مخصصة لجراحة العيون، الجلدية، والتجميل
- أجهزة جراحة كهربائية حديثة لضمان دقة القطع والتخثير أثناء العملية
- أنظمة تصوير جراحي مباشر لتوفير رؤية حيّة ودقيقة للمنطقة المعالجة
- تقنيات الملاحة الجراحية التي توجّه الجراحين بدقة عالية، خصوصاً في جراحات الدماغ والعمود الفقري

في مستشفى الكفاءات، تُهيأ صالات العمليات لتكون بيئة مثالية تُسهم في رفع نسب النجاح وتقليل فترة التعافي، بفضل الابتكار، التعقيم، والدقة المتناهية .



# وحدات العناية المركزة والإنعاش

يتوفر في مستشفى الكفاءات الأهلي وحدات متخصصة للعناية المركزة والإنعاش مجهزة بأحدث الأجهزة الطبية المتطورة لرعاية المرضى في الحالات الحرجة. تضم هذه الوحدات أجهزة التنفس الاصطناعي المتقدمة، وأجهزة مراقبة العلامات الحيوية المستمرة، وأجهزة دعم وظائف الأعضاء الحيوية

تعمل وحدات العناية المركزة على مدار الساعة تحت إشراف فريق طبي متخصص في طب العناية المركزة مع توفير تمريض متخصص ومدرب على التعامل مع الحالات الحرجة. كما تتوفر في الوحدات أحدث أنظمة المراقبة الإلكترونية التي تتيح متابعة حالة المرضى بدقة عالية والتدخل السريع عند الحاجة

تشمل خدمات وحدات العناية المركزة رعاية المرضى بعد العمليات الجراحية الكبرى، ورعاية المرضى الذين يعانون من فشل في وظائف الأعضاء الحيوية، والمرضى الذين يحتاجون إلى مراقبة طبية مكثفة كما تقدم الوحدات خدمات الدعم النفسي للمرضى وذويهم خلال فترات العلاج الحرجة .



# مركز الكفاءات للعيون والليزر في مستشفى الكفاءات الأهلي

يُعد مركز الكفاءات للعيون والليزر من أحدث المراكز المتخصصة في طب وجراحة العيون في العراق ويتميز بتقديم رعاية متكاملة بأعلى المعايير الطبية باستخدام أحدث التقنيات التشخيصية والعلاجية بما في ذلك أجهزة الليزر المتطورة وتقنيات التصوير المتقدمة .



## الخدمات الجراحية والعلاجية :

- عملية رفع الماء الأبيض (الساد) بتقنية الفاكو
- عمليات شد ورفع الجفن (الجفن المتهدل)
- عملية انسداد المجرى الدمعي
- عمليات تجميل العين والأجفان
- تصحيح البصر بالليزر وتقنية السميلز والفيمتو ليزك
- عملية تعديل الحول
- علاج الزرق (الجلوكوما - الماء الأسود)
- علاج القرنية المخروطية - حلقات داخل القرنية
- علاج أمراض الشبكية والجسم الزجاجي - بحقن وعمليات دقيقة
- زراعة القرنية وعلاج أمراض القرنية المختلفة

## الخدمات التشخيصية المتقدمة :

- فحص البصر بالكمبيوتر
- فحص الساحة البصرية
- قياس سماكة القرنية (Pachymetry)
- تصوير بصمة القرنية (Topography)
- فحص الشبكية والعصب البصري (OCT - OCT ANGIO)
- قياس قوة العدسة
- سونار العين
- تلوين شرايين الشبكية (Fluorescein Angiography)
- قياس ضغط العين (Tonometry)



## 4.2 الخدمات المتاحة على مدار الساعة

### نظام الطوارئ والإسعاف الفوري

يوفر مستشفى الكفاءات الأهلي نظاماً متطوراً للطوارئ والإسعاف الفوري يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، مما يضمن تقديم الرعاية الطبية العاجلة للمرضى في أي وقت. يتميز هذا النظام بوجود فريق طبي متخصص في طب الطوارئ متاح دائماً لاستقبال وعلاج الحالات الطارئة يتضمن نظام الطوارئ صالة استقبال مجهزة بأحدث الأجهزة الطبية اللازمة للتشخيص والعلاج السريع بما في ذلك أجهزة الأشعة المحمولة وأجهزة فحص الدم السريع. كما يتوفر في النظام وحدة إنعاش متطورة للتعامل مع الحالات الحرجة التي تتطلب تدخلاً طبياً عاجلاً يشمل نطاق خدمات الطوارئ علاج الحالات الطبية الطارئة مثل النوبات القلبية والسكتات الدماغية وعلاج الإصابات والحوادث، والحالات الجراحية الطارئة. كما يقدم النظام خدمات التقييم الطبي السريع وتحديد أولويات العلاج حسب خطورة الحالة.



### خدمات الضمان الصحي

يقدم مستشفى الكفاءات الأهلي خدمات شاملة للمرضى المشمولين بأنظمة الضمان الصحي المختلفة مما يسهل على المرضى الحصول على الرعاية الطبية المطلوبة دون تعقيدات إدارية. يتعامل المستشفى مع مختلف أنواع التأمين الصحي والضمان الاجتماعي، مع توفير فريق إداري متخصص في معالجة إجراءات الضمان الصحي تشمل خدمات الضمان الصحي تسهيل إجراءات الدخول والخروج للمرضى المؤمنين، ومعالجة المطالبات المالية مع شركات التأمين، وتقديم الاستشارات اللازمة للمرضى حول تغطية التأمين الصحي. كما يوفر المستشفى خدمات التنسيق مع الجهات المختصة لضمان حصول المرضى على أفضل تغطية ممكنة يتميز نظام الضمان الصحي في المستشفى بالشفافية والوضوح في التعامل مع المرضى، مع توفير معلومات واضحة حول التغطية المتاحة والتكاليف المترتبة. كما يقدم المستشفى خدمات الدفع المرن للمرضى غير المشمولين بالضمان الصحي، مع إمكانية ترتيب خطط دفع مناسبة.



## العمليات الجراحية الطارئة

يوفر مستشفى الكفاءات الأهلي خدمات العمليات الجراحية الطارئة على مدار الساعة، مع توفير فريق جراحي متخصص ومتاح دائماً للتعامل مع الحالات الجراحية العاجلة. تتضمن هذه الخدمات إجـراء العمليات الجراحية الطارئة في مختلف التخصصات، مثل جراحة البطن الطارئة، وجراحة العظام العاجلة والجراحات العصبية الطارئة

يتميز نظام العمليات الطارئة بالاستجابة السريعة والتنسيق الفعال بين مختلف الأقسام الطبية لضمان تقديم أفضل رعاية ممكنة للمرضى. كما يتوفر في النظام صالات عمليات مخصصة للحالات الطارئة، مجهزة بأحدث الأجهزة والتقنيات الجراحية المطلوبة

تشمل خدمات العمليات الطارئة أيضاً التنسيق مع أقسام التخدير والعناية المركزة لضمان تقديم رعاية شاملة ومتكاملة للمرضى قبل وأثناء وبعد العمليات الجراحية. كما يقدم المستشفى خدمات المتابعة الطبية المكثفة للمرضى بعد العمليات الطارئة لضمان أفضل النتائج العلاجية .



## صيدلية الكفاءات

تعمل الصيدلية في مستشفى الكفاءات الأهلي على مدار الساعة لضمان توفير الأدوية والمستلزمات الطبية اللازمة للمرضى في أي وقت. تتميز الصيدلية بتوفير مخزون شامل من الأدوية والمستحضرات الطبية، بما في ذلك الأدوية المتخصصة والنادرة التي قد تحتاجها الحالات المعقدة

يعمل في الصيدلية فريق من الصيادلة المتخصصين الذين يقدمون الاستشارات الدوائية للمرضى والكادر الطبي، مع الحرص على ضمان الاستخدام الآمن والفعال للأدوية. كما تتوفر في الصيدلية أنظمة حديثة لإدارة المخزون وتتبع الأدوية لضمان الجودة والسلامة

تشمل خدمات الصيدلية أيضاً تحضير الأدوية المخصصة والمحاليل الطبية حسب الحاجة، مع الالتزام بأعلى معايير الجودة والسلامة الدوائية. كما تقدم الصيدلية خدمات التوصيل للمرضى المنومين، مع نظام دقيق لتوزيع الأدوية يضمن وصول الدواء المناسب للمريض المناسب في الوقت المحدد .



## 5- مركز خدمة العملاء والدعم الشامل

### 5.1 مركز خدمة العملاء المتطور

#### الهيكل التنظيمي لمركز خدمة العملاء

يُعد مركز خدمة العملاء في مستشفى الكفاءات الأهلي نقطة الاتصال الرئيسية بين المستشفى والمرضى حيث يهدف إلى تقديم خدمة متميزة تلبى احتياجات وتطلعات المرضى وذويهم. يتكون المركز من فريق متخصص ومدرب على أعلى مستوى لتقديم الدعم والمساعدة في جميع جوانب الرعاية الصحية والخدمات المساندة

يضم مركز خدمة العملاء عدة وحدات متخصصة تشمل وحدة الاستقبال والتوجيه، ووحدة المواعيد والحجوزات، ووحدة الشكاوى والاقتراحات، ووحدة المتابعة والرعاية اللاحقة. كل وحدة تعمل بتنسيق تام مع الوحدات الأخرى لضمان تقديم خدمة شاملة ومتكاملة للمرضى يتميز المركز بوجود نظام إدارة علاقات العملاء المتطور الذي يتيح تتبع جميع التفاعلات مع المرضى وتوثيق احتياجاتهم وتفضيلاتهم. هذا النظام يساعد في تقديم خدمة مخصصة لكل مريض وضمان استمرارية الرعاية والمتابعة .

#### خدمات الاستقبال والتوجيه

تقدم وحدة الاستقبال والتوجيه في مركز خدمة العملاء خدمات شاملة للمرضى منذ لحظة وصولهم إلى المستشفى. يعمل فريق الاستقبال على توجيه المرضى إلى الأقسام المناسبة وتقديم المعلومات اللازمة حول الخدمات المتاحة وإجراءات العلاج تشمل خدمات الاستقبال تسجيل المرضى الجدد وتحديث بيانات المرضى المراجعين، مع الحرص على الحفاظ على خصوصية وسرية المعلومات الطبية. كما يقدم فريق الاستقبال المساعدة في ملء النماذج الطبية والإدارية اللازمة، وتوضيح إجراءات العلاج والفحوصات المطلوبة يتميز نظام الاستقبال بالكفاءة والسرعة في معالجة طلبات المرضى، مع توفير أنظمة إلكترونية متطورة تسهل عملية التسجيل وتقلل من أوقات الانتظار. كما يتوفر في منطقة الاستقبال مرافق مريحة للانتظار مجهزة بوسائل الراحة والترفيه المناسبة .



## نظام المواعيد والحجوزات المتقدم

يوفر مركز خدمة العملاء نظاماً متطوراً لإدارة المواعيد والحجوزات يتيح للمرضى حجز مواعيدهم بسهولة ومرونة عبر قنوات متعددة. يمكن للمرضى حجز المواعيد عبر الهاتف أو الموقع الإلكتروني أو التطبيق المحمول أو زيارة المستشفى شخصياً

يتميز نظام المواعيد بالمرونة في تحديد الأوقات المناسبة للمرضى، مع إمكانية اختيار الطبيب المفضل والقسم المطلوب. كما يوفر النظام خدمات التذكير بالمواعيد عبر الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية مما يقلل من معدلات عدم الحضور ويحسن من كفاءة استغلال الوقت

يشمل نظام الحجوزات أيضاً إمكانية حجز الفحوصات المخبرية والإشعاعية، وحجز العمليات الجراحية وترتيب الإقامة في المستشفى عند الحاجة. كما يتيح النظام للمرضى تعديل أو إلغاء مواعيدهم بسهولة مع إشعار مسبق مناسب .

## خدمات الدعم اللغوي والثقافي

يحرص مركز خدمة العملاء على تقديم خدمات دعم لغوي وثقافي للمرضى من مختلف الخلفيات والجنسيات، مما يضمن تقديم رعاية شاملة ومناسبة لجميع المرضى. يتوفر في المركز مترجمون متخصصون في اللغات المختلفة لمساعدة المرضى الذين لا يتحدثون العربية بطلاقة

تشمل خدمات الدعم الثقافي تقديم المعلومات الطبية بطرق مناسبة للخلفيات الثقافية المختلفة مع مراعاة العادات والتقاليد الخاصة بكل مريض. كما يقدم المركز خدمات التوجيه الديني والروحي عند الحاجة، بالتعاون مع رجال الدين المختصين

يتميز فريق الدعم اللغوي والثقافي بالتدريب المتخصص على التعامل مع التنوع الثقافي والحساسيات المختلفة، مما يضمن تقديم رعاية محترمة ومناسبة لجميع المرضى. كما يتوفر في المركز مواد إعلامية وتثقيفية بلغات متعددة لمساعدة المرضى على فهم إجراءات العلاج والرعاية .



## 5.2 خدمات الدعم والمساندة

### برنامج مرافقة المرضى

يقدم مركز خدمة العملاء برنامجاً متخصصاً لمرافقة المرضى يهدف إلى تقديم الدعم والمساعدة للمرضى الذين يحتاجون إلى مساعدة إضافية أثناء تلقي العلاج. يشمل هذا البرنامج توفير مرافقين مدربين لمساعدة المرضى كبار السن أو ذوي الاحتياجات الخاصة أو المرضى الذين يخضعون لعلاجات معقدة يتضمن برنامج المرافقة خدمات التوجيه داخل المستشفى، ومساعدة المرضى في التنقل بين الأقسام المختلفة، وتقديم الدعم العاطفي والمعنوي أثناء فترة العلاج. كما يقدم المرافقون المساعدة في التواصل مع الكادر الطبي وفهم تعليمات العلاج والرعاية يتميز فريق المرافقة بالتدريب المتخصص على التعامل مع المرضى في مختلف الحالات الصحية، مع التركيز على تقديم الدعم الإنساني والمهني. كما يعمل المرافقون بتنسيق وثيق مع الكادر الطبي لضمان تقديم رعاية متكاملة وشاملة للمرضى.

### خدمات النقل والمواصلات

يوفر مركز خدمة العملاء خدمات نقل ومواصلات متنوعة لتسهيل وصول المرضى إلى المستشفى وتنقلهم داخل المرافق الطبية. تشمل هذه الخدمات توفير سيارات إسعاف مجهزة لنقل المرضى في الحالات الطارئة، مع فريق طبي مدرب على تقديم الرعاية أثناء النقل كما يقدم المركز خدمات النقل العادي للمرضى الذين يحتاجون إلى مساعدة في الوصول إلى المستشفى خاصة المرضى كبار السن أو ذوي الإعاقة. تتوفر هذه الخدمات بأسعار مناسبة ومواعيد مرنة تتناسب مع احتياجات المرضى يتضمن نظام النقل أيضاً خدمات التنقل داخل المستشفى للمرضى الذين يحتاجون إلى مساعدة في الحركة، مع توفير كراسي متحركة ووسائل مساعدة أخرى. كما يتوفر في المستشفى مواقف سيارات مناسبة ومجهزة لاستقبال المرضى وزوارهم.

### برنامج التثقيف الصحي

يقدم مركز خدمة العملاء برنامجاً شاملاً للتثقيف الصحي يهدف إلى تعزيز الوعي الصحي لدى المرضى والمجتمع المحلي. يشمل هذا البرنامج تنظيم محاضرات وورش عمل تثقيفية حول مختلف المواضيع الصحية، مثل الوقاية من الأمراض والتغذية الصحية وأساليب الحياة الصحية يتضمن البرنامج أيضاً إعداد مواد تثقيفية مطبوعة ورقمية تقدم معلومات مفيدة وموثوقة حول الأمراض المختلفة وطرق علاجها والوقاية منها. كما يتم تنظيم حملات توعوية في المجتمع المحلي بالتعاون مع المؤسسات التعليمية والاجتماعية يتميز برنامج التثقيف الصحي بالاعتماد على أحدث المعلومات الطبية والعلمية، مع تقديمها بطريقة مبسطة ومفهومة للجمهور العام. كما يشارك في تقديم هذه البرامج أطباء متخصصون من مختلف الأقسام الطبية في المستشفى.

## 5.3 نظام إدارة الشكاوى والاقتراحات

### آلية استقبال ومعالجة الشكاوى

يتبنى مركز خدمة العملاء في مستشفى الكفاءات الأهلي نظاماً متطوراً لإدارة الشكاوى والاقتراحات يهدف إلى ضمان رضا المرضى وتحسين جودة الخدمات المقدمة. يتيح هذا النظام للمرضى وذويهم تقديم شكاواهم واقتراحاتهم عبر قنوات متعددة، بما في ذلك الهاتف والبريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني والزيارة الشخصية.

تتميز آلية معالجة الشكاوى بالشفافية والسرعة في الاستجابة، حيث يتم تسجيل كل شكوى وتحديد رقم مرجعي لها لتسهيل المتابعة. كما يتم تصنيف الشكاوى حسب طبيعتها وأولويتها، مع تحديد الجهة المسؤولة عن المعالجة والإطار الزمني المطلوب للرد.

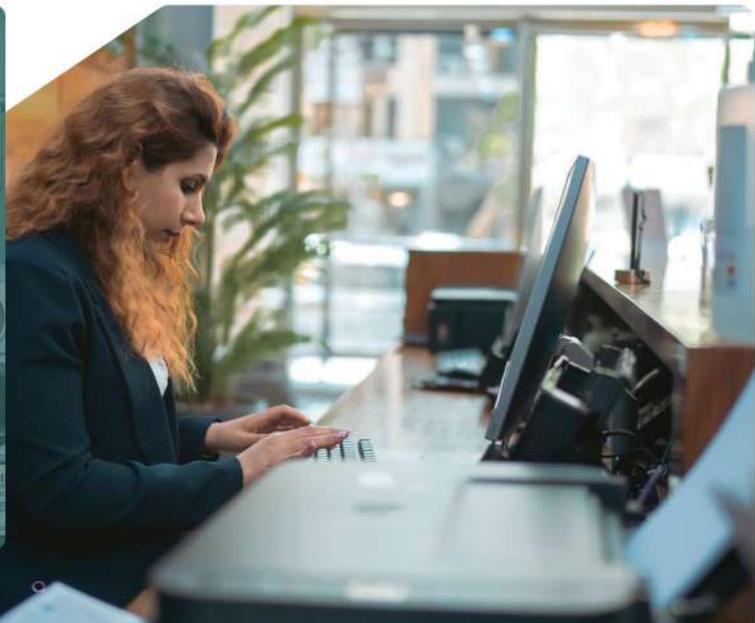
يعمل فريق متخصص على التحقيق في الشكاوى وجمع المعلومات اللازمة من الأقسام المعنية، مع الحرص على الحفاظ على سرية المعلومات وحقوق جميع الأطراف. كما يتم إشراك المرضى في عملية المعالجة من خلال إطلاعهم على تطورات التحقيق والإجراءات المتخذة.

### برنامج تحسين الجودة المستمر

يستخدم مركز خدمة العملاء الشكاوى والاقتراحات كأداة مهمة لتحسين جودة الخدمات وتطوير العمليات في المستشفى. يتم تحليل الشكاوى بشكل دوري لتحديد الأنماط والمشاكل المتكررة مع وضع خطط عمل لمعالجة الأسباب الجذرية وتجنب تكرارها.

يشمل برنامج تحسين الجودة تنظيم اجتماعات دورية مع رؤساء الأقسام لمناقشة نتائج تحليل الشكاوى ووضع خطط التحسين المناسبة. كما يتم إشراك الكادر الطبي والإداري في عملية التطوير من خلال برامج التدريب وورش العمل المتخصصة.

يتميز البرنامج بالتركيز على التحسين المستمر والابتكار في تقديم الخدمات، مع الاستفادة من أفضل الممارسات العالمية في مجال إدارة الجودة الصحية. كما يتم قياس مؤشرات الأداء بشكل منتظم لتقييم فعالية الإجراءات المتخذة ومدى تحسن مستوى رضا المرضى.



## 6- التقنيات والأجهزة الطبية المتطورة

### 6.1 الأجهزة الطبية المتقدمة

#### أجهزة التشخيص والتصوير الطبي

يتميز مستشفى الكفاءات الأهلي بتوفير أحدث أجهزة التشخيص والتصوير الطبي من المناشئ العالمية الرصينة، مما يضمن دقة التشخيص وفعالية العلاج. تشمل هذه الأجهزة أحدث أنواع أجهزة الأشعة المقطعية متعددة الشرائح، والتي توفر صوراً عالية الدقة للأعضاء الداخلية وتساعد في تشخيص الأمراض المعقدة بدقة متناهية

كما يتوفر في المستشفى أحدث أجهزة الرنين المغناطيسي التي تستخدم تقنيات متطورة لتصوير الأنسجة الرخوة والجهاز العصبي، مما يساعد في تشخيص أمراض الدماغ والحبل الشوكي والمفاصل بدقة عالية. هذه الأجهزة مجهزة بتقنيات تقليل الضوضاء وتحسين راحة المريض أثناء الفحص يضم المستشفى أيضاً أحدث أجهزة الموجات فوق الصوتية رباعية الأبعاد، والتي تستخدم في مختلف التخصصات الطبية لتشخيص الأمراض ومتابعة الحالات المرضية. كما تتوفر أجهزة تصوير متخصصة للقلب والأوعية الدموية، وأجهزة تصوير الثدي المتطورة للكشف المبكر عن الأورام.



#### أجهزة العناية المركزة والمراقبة

تتميز وحدات العناية المركزة في مستشفى الكفاءات الأهلي بتوفير أحدث أجهزة المراقبة والدعم الحيوي التي تضمن رعاية مثالية للمرضى في الحالات الحرجة. تشمل هذه الأجهزة أحدث أنواع أجهزة التنفس الاصطناعي المتطورة، والتي توفر أنماط تنفس متعددة تتناسب مع احتياجات المرضى المختلفة كما تتوفر في الوحدات أحدث أجهزة مراقبة العلامات الحيوية المتعددة المعايير، والتي تراقب نبضات القلب وضغط الدم ومستوى الأكسجين في الدم بشكل مستمر. هذه الأجهزة مجهزة بأنظمة إنذار متطورة تنبه الكادر الطبي فوراً عند حدوث أي تغيرات في حالة المريض تضم وحدات العناية المركزة أيضاً أجهزة دعم وظائف الأعضاء الحيوية، مثل أجهزة غسيل الكلى المتنقلة وأجهزة دعم القلب والدورة الدموية. كما تتوفر أجهزة تنظيم درجة حرارة الجسم وأجهزة التغذية الوريدية المتطورة التي تضمن تقديم الرعاية الشاملة للمرضى الحرجين.



## التقنيات الحديثة في العلاج 6.2

### أنظمة المعلومات الطبية الإلكترونية

يطبق مستشفى الكفاءات الأهلي نظاماً متطوراً للمعلومات الطبية الإلكترونية يهدف إلى تحسين جودة الرعاية الصحية وزيادة كفاءة العمليات الطبية. يتضمن هذا النظام السجلات الطبية الإلكترونية التي تحتوي على تاريخ المريض الطبي الكامل، بما في ذلك نتائج الفحوصات والأشعة والعلاجات السابقة يتميز النظام بإمكانية الوصول الآمن للمعلومات من قبل الكادر الطبي المخول، مما يسهل التنسيق بين الأقسام المختلفة ويحسن من جودة اتخاذ القرارات العلاجية. كما يتضمن النظام أدوات دعم القرار الطبي التي تساعد الأطباء في تشخيص الحالات ووصف العلاجات المناسبة يشمل النظام أيضاً إدارة الأدوية الإلكترونية التي تقلل من أخطاء الوصفات الطبية وتضمن سلامة المرضى كما تتوفر في النظام أدوات لمراقبة جودة الرعاية وقياس مؤشرات الأداء، مما يساعد في التحسين المستمر للخدمات الطبية.

## 6.3 معايير الجودة والسلامة

### أنظمة ضبط العدوى والتعقيم

يطبق مستشفى الكفاءات الأهلي أعلى معايير ضبط العدوى والتعقيم لضمان سلامة المرضى والكادر الطبي. يتضمن ذلك استخدام أحدث أنظمة التعقيم والتطهير في جميع أنحاء المستشفى، مع التركيز الخاص على المناطق الحرجة مثل صالات العمليات ووحدات العناية المركزة تتوفر في المستشفى أحدث أجهزة التعقيم بالبخار والغازات المعقمة، والتي تضمن تعقيم الأدوات الطبية والجراحية بفعالية عالية. كما يطبق المستشفى بروتوكولات صارمة لتنظيف وتطهير البيئة المحيطة، مع استخدام مواد تطهير معتمدة دولياً يشمل نظام ضبط العدوى أيضاً برامج تدريب مستمرة للكادر الطبي والإداري على أفضل ممارسات الوقاية من العدوى، مع مراقبة دورية للالتزام بالبروتوكولات المعتمدة. كما يتم إجراء فحوصات دورية لجودة الهواء والمياه والأسطح للتأكد من فعالية إجراءات ضبط العدوى.

### أنظمة إدارة المخاطر الطبية

يطبق مستشفى الكفاءات الأهلي نظاماً شاملاً لإدارة المخاطر الطبية يهدف إلى تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على سلامة المرضى. يتضمن هذا النظام تحليل الأحداث الضائرة والحوادث الطبية لتحديد الأسباب الجذرية ووضع خطط لمنع تكرارها كما يشمل النظام برامج تدريب مستمرة للكادر الطبي على إدارة المخاطر والتعامل مع الحالات الطارئة مع التركيز على تطوير مهارات التواصل والعمل الجماعي. يتم أيضاً تطبيق بروتوكولات السلامة المعتمدة دولياً في جميع الإجراءات الطبية والجراحية يتضمن نظام إدارة المخاطر أيضاً مراقبة مستمرة لمؤشرات السلامة والجودة، مع تقارير دورية لإدارة المستشفى حول مستوى الأداء والمجالات التي تحتاج إلى تحسين. كما يتم إشراك المرضى وذويهم في عملية تحسين السلامة من خلال تشجيعهم على الإبلاغ عن أي مخاوف أو ملاحظات.

### برامج ضمان الجودة المستمر

يطبق مستشفى الكفاءات الأهلي برامج شاملة لضمان الجودة المستمر تهدف إلى مراقبة وتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى. تشمل هذه البرامج مراجعة دورية للممارسات الطبية والإجراءات العلاجية للتأكد من مطابقتها لأفضل الممارسات العالمية كما تتضمن برامج ضمان الجودة مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية، مثل معدلات العدوى ومعدلات الوفيات ومدة الإقامة في المستشفى ومستوى رضا المرضى. يتم تحليل هذه المؤشرات بشكل دوري ومقارنتها بالمعايير الدولية لتحديد مجالات التحسين تشمل البرامج أيضاً مراجعات دورية للحالات المعقدة والوفيات لتحليل جودة الرعاية المقدمة وتحديد الدروس المستفادة. كما يتم تنظيم اجتماعات دورية لمناقشة نتائج مراجعات الجودة ووضع خطط التحسين المناسبة مع إشراك جميع أعضاء الفريق الطبي في عملية التطوير المستمر.

## 7- الكادر الطبي والإداري المتخصص

### 7.1 الفريق الطبي المتميز

#### الأطباء المتخصصون والاستشاريون

يضم مستشفى الكفاءات الأهلي نخبة من الأطباء المتخصصين والاستشاريين ذوي الخبرة الواسعة والمؤهلات العلمية المتقدمة في مختلف التخصصات الطبية. يتميز الفريق الطبي بالجمع بين الخبرة المحلية العريقة والتدريب على أحدث التقنيات والممارسات الطبية العالمية، مما يضمن تقديم رعاية صحية متميزة تواكب أفضل المعايير الدولية

يحرص المستشفى على اختيار الأطباء وفقاً لمعايير صارمة تشمل المؤهلات العلمية والخبرة العملية والمهارات التقنية والقدرة على التواصل الفعال مع المرضى. كما يتم التأكد من حصول جميع الأطباء على التراخيص والشهادات المطلوبة من الجهات المختصة، مع التزامهم بمعايير الممارسة المهنية وأخلاقيات المهنة الطبية

يشارك الأطباء في المستشفى بانتظام في المؤتمرات العلمية والدورات التدريبية المتخصصة لمواكبة أحدث التطورات في مجالاتهم التخصصية. كما يساهم العديد منهم في البحث العلمي والنشر في المجلات الطبية المحكمة، مما يعكس التزامهم بالتطوير المهني المستمر والمساهمة في تقدم المعرفة الطبية.



#### الكادر التمريضي المتخصص

يُعتبر الكادر التمريضي في مستشفى الكفاءات الأهلي العمود الفقري لتقديم الرعاية الصحية المتميزة، حيث يضم فريقاً من الممرضين والممرضات المؤهلين والمدربين على أعلى مستوى. يتميز الكادر التمريضي بالخبرة الواسعة في التعامل مع مختلف الحالات الطبية، من الحالات الروتينية إلى الحالات الحرجة التي تتطلب رعاية مكثفة يحصل جميع أعضاء الكادر التمريضي على تدريب مستمر في أحدث تقنيات التمريض والرعاية الصحية، مع التركيز على تطوير المهارات التقنية والإنسانية اللازمة لتقديم رعاية شاملة ومتميزة. كما يتم تدريبهم على استخدام أحدث الأجهزة الطبية والتقنيات المتطورة المتوفرة في المستشفى

يتوزع الكادر التمريضي على مختلف الأقسام والوحدات في المستشفى، مع تخصص بعضهم في مجالات محددة مثل العناية المركزة وتمريض الأطفال والخدج وتمريض العمليات. هذا التخصص يضمن تقديم رعاية متخصصة ومناسبة لاحتياجات كل فئة من المرضى، مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة والسلامة.



## الفنيون والمختصون الطبيون

يضم مستشفى الكفاءات الأهلي فريقاً متميزاً من الفنيين والمختصين الطبيين الذين يلعبون دوراً حيوياً في دعم الخدمات الطبية والتشخيصية. يشمل هذا الفريق فني الأشعة والمختبرات وفني الأجهزة الطبية والمختصين في العلاج الطبيعي والتأهيل، بالإضافة إلى المختصين في التغذية العلاجية والصيدلة الإكلينيكية. يتميز الفنيون والمختصون بالتدريب المتخصص على أحدث التقنيات والأجهزة المستخدمة في مجالاتهم مع الحرص على التطوير المهني المستمر من خلال الدورات التدريبية وورش العمل المتخصصة. كما يحرص المستشفى على توفير بيئة عمل محفزة تشجع على الإبداع والتميز في الأداء. يعمل الفنيون والمختصون بتنسيق وثيق مع الفريق الطبي لضمان تقديم خدمات متكاملة وشاملة للمرضى. هذا التعاون المثمر يساهم في تحسين جودة التشخيص والعلاج، ويضمن حصول المرضى على أفضل رعاية ممكنة في جميع جوانب العلاج والتأهيل.

## 7.2 الإدارة والكادر الإداري

### الإدارة العليا والقيادة الطبية

تتميز الإدارة العليا في مستشفى الكفاءات الأهلي بالخبرة الواسعة في مجال إدارة المؤسسات الصحية والرؤية الاستراتيجية الواضحة لتطوير المستشفى وتحسين خدماته. تضم الإدارة العليا مديرين تنفيذيين ومديرين طبيين يجمعون بين الخبرة الإدارية والمعرفة الطبية المتعمقة، مما يضمن اتخاذ قرارات مدروسة تخدم مصلحة المرضى والمستشفى.

تحرص الإدارة العليا على تطبيق أفضل ممارسات الإدارة الصحية الحديثة، مع التركيز على تحسين جودة الخدمات وزيادة كفاءة العمليات وتطوير الموارد البشرية. كما تولي الإدارة اهتماماً خاصاً بتطوير الثقافة المؤسسية التي تركز على المريض وتشجع على التميز والإبداع في العمل. تتبنى الإدارة العليا نهجاً تشاركياً في اتخاذ القرارات، مع إشراك رؤساء الأقسام والكوادر الطبية في وضع الخطط الاستراتيجية وتطوير السياسات والإجراءات. هذا النهج يضمن تطبيق القرارات بفعالية ويعزز من روح الفريق والانتماء المؤسسي بين جميع العاملين.



## إدارة الموارد البشرية والتطوير

تلعب إدارة الموارد البشرية في مستشفى الكفاءات الأهل دوراً محورياً في استقطاب وتطوير وتحفيز الكوادر الطبية والإدارية المتميزة. تحرص الإدارة على وضع استراتيجيات شاملة لإدارة الموارد البشرية تشمل التوظيف والتدريب والتطوير المهني وتقييم الأداء ونظم الحوافز والمكافآت. تبني إدارة الموارد البشرية معايير صارمة في عملية التوظيف لضمان اختيار أفضل الكوادر المؤهلة والمناسبة لثقافة المستشفى وقيمه. كما تحرص على توفير برامج تدريبية شاملة للموظفين الجدد لتعريفهم بسياسات وإجراءات المستشفى وتطوير مهاراتهم المهنية. تولي الإدارة اهتماماً خاصاً بالتطوير المهني المستمر للعاملين من خلال توفير الدورات التدريبية المتخصصة والمؤتمرات العلمية وبرامج التعليم المستمر. كما تحرص على تطبيق نظم عادلة وشفافة لتقييم الأداء والترقيات، مع توفير مسارات واضحة للتطوير الوظيفي والمهني.

## إدارة الجودة والسلامة

تضم إدارة الجودة والسلامة في مستشفى الكفاءات الأهل فريقاً متخصصاً من الخبراء في مجال جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى. تعمل هذه الإدارة على تطوير وتطبيق ومراقبة معايير الجودة والسلامة في جميع أنحاء المستشفى، مع الحرص على مطابقة أفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية. تشمل مسؤوليات إدارة الجودة والسلامة وضع السياسات والإجراءات المتعلقة بجودة الرعاية وسلامة المرضى، ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية، وإجراء المراجعات الدورية للممارسات الطبية. كما تعمل الإدارة على تحليل الأحداث الضائرة والحوادث الطبية لتحديد الأسباب الجذرية ووضع خطط التحسين المناسبة. تحرص إدارة الجودة والسلامة على تنظيم برامج تدريبية منتظمة للكوادر الطبية والإدارية حول موضوعات الجودة والسلامة، مع التركيز على تطوير ثقافة السلامة في المستشفى. كما تعمل على تطبيق أنظمة الإبلاغ عن الأحداث الضائرة وتشجيع الموظفين على المشاركة في تحسين الجودة والسلامة.

## إدارة المعلومات والتقنية

تلعب إدارة المعلومات والتقنية دوراً حيوياً في دعم العمليات الطبية والإدارية في مستشفى الكفاءات الأهل من خلال توفير وإدارة الأنظمة التقنية المتطورة. تضم هذه الإدارة فريقاً من المختصين في تقنية المعلومات والأنظمة الطبية الإلكترونية، الذين يعملون على ضمان تشغيل الأنظمة بكفاءة عالية وأمان تام. تشمل مسؤوليات إدارة المعلومات والتقنية إدارة نظام المعلومات الطبية الإلكتروني، وأنظمة المختبرات والصيدلية، وأنظمة التصوير الطبي الرقمي. كما تعمل الإدارة على ضمان أمن المعلومات وحماية خصوصية بيانات المرضى وفقاً لأعلى المعايير الدولية. تحرص إدارة المعلومات والتقنية على التطوير المستمر للأنظمة التقنية لمواكبة أحدث التطورات في مجال تقنية المعلومات الصحية. كما تقدم الدعم التقني والتدريب للمستخدمين لضمان الاستخدام الأمثل للأنظمة التقنية المتاحة، مما يساهم في تحسين كفاءة العمل وجودة الخدمات المقدمة.



## 7.3 برامج التدريب والتطوير المهني

### برامج التعليم الطبي المستمر

يولي مستشفى الكفاءات الأهلي اهتماماً كبيراً ببرامج التعليم الطبي المستمر كجزء أساسي من استراتيجيته لضمان تقديم أفضل مستويات الرعاية الصحية. تشمل هذه البرامج محاضرات علمية منتظمة يقدمها خبراء محليون ودوليون في مختلف التخصصات الطبية، مع التركيز على أحدث التطورات في التشخيص والعلاج كما ينظم المستشفى ورش عمل تطبيقية ودورات تدريبية متخصصة تهدف إلى تطوير المهارات العملية للكوادر الطبية في استخدام أحدث التقنيات والأجهزة الطبية. هذه البرامج تتيح للأطباء والممرضين والفنيين الحصول على تدريب عملي مباشر على أحدث الممارسات الطبية والتقنيات العلاجية يحرص المستشفى على توفير فرص للكوادر الطبية للمشاركة في المؤتمرات العلمية المحلية والدولية مما يتيح لهم التعرف على أحدث البحوث والتطورات في مجالاتهم التخصصية. كما يشجع المستشفى الكوادر على المشاركة في البحث العلمي والنشر في المجلات الطبية المحكمة .

### برامج تطوير المهارات الإدارية

يقدم مستشفى الكفاءات الأهلي برامج شاملة لتطوير المهارات الإدارية والقيادية للكوادر الطبية والإدارية إدراكاً لأهمية هذه المهارات في تحسين كفاءة العمل وجودة الخدمات. تشمل هذه البرامج دورات في إدارة الفرق الطبية والقيادة الفعالة وإدارة الوقت واتخاذ القرارات كما تتضمن البرامج تدريباً على مهارات التواصل الفعال مع المرضى وذويهم، والتعامل مع الحالات الصعبة والشكاوى، وتقديم الخدمة المتميزة. هذه المهارات ضرورية لضمان تقديم رعاية شاملة تلبى احتياجات المرضى النفسية والاجتماعية بالإضافة إلى احتياجاتهم الطبية تشمل برامج التطوير الإداري أيضاً تدريباً على استخدام أنظمة إدارة الجودة وتطبيق معايير السلامة، وإدارة المخاطر والأزمات. كما يتم تنظيم برامج تدريبية متخصصة في إدارة المؤسسات الصحية والتخطيط . الاستراتيجي للكوادر الإدارية العليا

### برامج التوجيه والإرشاد المهني

يطبق مستشفى الكفاءات الأهلي برامج توجيه وإرشاد مهني شاملة تهدف إلى دعم الكوادر الجديدة وتطوير مسارهم المهني. تشمل هذه البرامج تعيين موجهين مهنيين من ذوي الخبرة لمساعدة الموظفين الجدد على التكيف مع بيئة العمل وتطوير مهاراتهم المهنية كما تتضمن البرامج وضع خطط تطوير مهني فردية لكل موظف، مع تحديد الأهداف المهنية والمهارات المطلوب تطويرها والدورات التدريبية اللازمة. هذا النهج الفردي يضمن تلبية احتياجات كل موظف وتطوير إمكاناته بما يخدم أهدافه المهنية ومصلحة المستشفى . تشمل برامج التوجيه أيضاً تنظيم جلسات تقييم دورية لمناقشة الأداء والتقدم المحرز في تحقيق الأهداف المهنية، مع تقديم التوجيه والدعم اللازم للتغلب على التحديات وتطوير المهارات. كما يتم تنظيم برامج تبادل الخبرات بين الموظفين لتعزيز التعلم المتبادل ونقل المعرفة .

## 8- الشهادات والاعتمادات والإنجازات

### 8.1 الاعتمادات والشهادات الطبية

#### الاعتمادات المحلية والوطنية

يحرص مستشفى الكفاءات الأهلي على الحصول على جميع الاعتمادات والترخيص المطلوبة من الجهات الرسمية المختصة في العراق، مما يضمن مطابقة المستشفى لجميع المعايير والمتطلبات القانونية والطبية المعتمدة. يحمل المستشفى ترخيصاً رسمياً من وزارة الصحة العراقية لتقديم الخدمات الطبية المتخصصة في جميع الأقسام والتخصصات المتوفرة يخضع المستشفى لمراجعات دورية من قبل الجهات الرقابية المختصة للتأكد من استمرار مطابقتها للمعايير المطلوبة والحفاظ على جودة الخدمات المقدمة. هذه المراجعات تشمل تقييم المرافق والأجهزة الطبية والكوادر العاملة والإجراءات المطبقة، مما يضمن التحسين المستمر والالتزام بأعلى معايير الجودة والسلامة .

#### شهادات الجودة والسلامة الدولية

يسعى مستشفى الكفاءات الأهلي للحصول على شهادات الجودة والسلامة الدولية المعترف بها عالمياً، مما يؤكد على التزامه بتطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الرعاية الصحية. يعمل المستشفى على تطبيق معايير الجودة الدولية مثل معايير منظمة الصحة العالمية ومعايير اللجنة الدولية لاعتماد المؤسسات الصحية

كما يحرص المستشفى على الحصول على شهادات الأيزو المتعلقة بإدارة الجودة وأمن المعلومات والسلامة المهنية مما يعكس التزامه بتطبيق أنظمة إدارة متطورة وفعالة. هذه الشهادات تتطلب مراجعات دورية من قبل جهات اعتماد دولية مستقلة، مما يضمن الحفاظ على مستوى عالٍ من الجودة والتحسين المستمر

يشارك المستشفى في برامج التقييم والمقارنة المعيارية مع المؤسسات الصحية الرائدة إقليمياً وعالمياً، مما يتيح له تحديد مجالات التحسين وتطبيق أفضل الممارسات. كما يحرص على المشاركة في الشبكات الدولية للمؤسسات الصحية لتبادل الخبرات والتعلم من التجارب الناجحة .



## 8.2 الإنجازات الطبية والعلمية

### الحالات المعقدة والعمليات النوعية

يفخر مستشفى الكفاءات الأهلي بسجله الحافل في علاج الحالات المعقدة وإجراء العمليات النوعية التي تتطلب خبرة طبية متقدمة وتقنيات جراحية حديثة. من أبرز هذه الإنجازات إجراء عمليات جراحية معقدة في مختلف التخصصات، مثل جراحات القلب المفتوح وزراعة الأعضاء وجراحات الأورام المعقدة وجراحات الأعصاب الدقيقة.

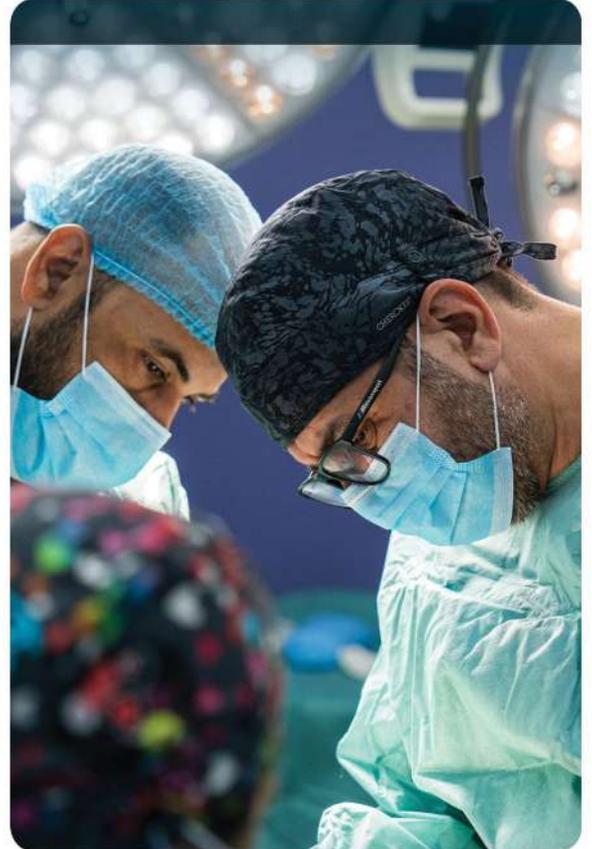
كما نجح المستشفى في علاج حالات نادرة ومعقدة تتطلب تدخلاً متعدد التخصصات، مع تحقيق نتائج علاجية ممتازة وشفاء تام للمرضى. هذه النجاحات تعكس مستوى الخبرة والكفاءة المتوفرة في المستشفى وقدرته على التعامل مع أصعب الحالات الطبية.

يوثق المستشفى جميع الحالات المعقدة والعمليات النوعية التي يتم إجراؤها، مع إعداد تقارير طبية مفصلة تساهم في تطوير المعرفة الطبية ونقل الخبرات. كما يتم عرض هذه الحالات في المؤتمرات العلمية والندوات الطبية لتبادل الخبرات مع الزملاء في المجتمع الطبي.

### الجوائز والتقدير المهني

حصل مستشفى الكفاءات الأهلي وكوادره الطبية على العديد من الجوائز والتقدير المهني تقديراً لتميزهم في تقديم الرعاية الصحية والمساهمة في تطوير المجال الطبي. تشمل هذه الجوائز جوائز التميز في الخدمة الطبية وجوائز أفضل ممارسة طبية وجوائز الابتكار في مجال الرعاية الصحية كما حصل عدد من الأطباء في المستشفى على جوائز فردية تقديراً لإنجازاتهم العلمية والمهنية، مثل جوائز أفضل بحث علمي وجوائز التميز في التخصص الطبي وجوائز الخدمة المجتمعية. هذه التقديرات تعكس مستوى الكفاءة والتفاني في العمل الذي يميز الكوادر العاملة في المستشفى.

يحرص المستشفى على المشاركة في المسابقات والجوائز المحلية والإقليمية والدولية في مجال الرعاية الصحية، مما يتيح له قياس أدائه مقارنة بالمؤسسات الصحية الأخرى والتعلم من أفضل الممارسات. كما يستخدم هذه المشاركات كفرصة لتطوير خدماته وتحسين جودة الرعاية المقدمة.



## 8.3 المبادرات والمساهمات المجتمعية

### البرامج التوعوية والصحية

يلعب مستشفى الكفاءات الأهلي دوراً فعالاً في تعزيز الوعي الصحي في المجتمع من خلال تنظيم برامج توعوية شاملة تهدف إلى نشر المعرفة الصحية والوقاية من الأمراض. تشمل هذه البرامج حملات توعوية حول الأمراض المزمنة مثل السكري وارتفاع ضغط الدم وأمراض القلب، مع التركيز على أهمية الكشف المبكر والوقاية

كما ينظم المستشفى برامج توعوية متخصصة للنساء حول صحة الأم والطفل والكشف المبكر عن سرطان الثدي وعنق الرحم، وبرامج توعوية للرجال حول صحة البروستاتا والكشف المبكر عن الأمراض. هذه البرامج تتضمن محاضرات تثقيفية وفحوصات مجانية وتوزيع مواد تعليمية يتعاون المستشفى مع المدارس والجامعات والمؤسسات المجتمعية في تنظيم برامج التوعية الصحية مما يضمن وصول الرسائل التوعوية إلى شرائح واسعة من المجتمع. كما يستخدم المستشفى وسائل التواصل الاجتماعي والإعلام لنشر المعلومات الصحية والتوعوية بطريقة مبسطة ومفهومة .

### الخدمات الطبية المجانية

يقدم مستشفى الكفاءات الأهلي خدمات طبية مجانية للفئات المحتاجة في المجتمع كجزء من مسؤوليته الاجتماعية والتزامه بخدمة المجتمع. تشمل هذه الخدمات تنظيم أيام طبية مجانية للكشف المبكر عن الأمراض، مع توفير فحوصات مجانية وعلاج للحالات البسيطة وإحالة الحالات المعقدة للعلاج المناسب كما يقدم المستشفى خدمات طبية مجانية للأيتام وكبار السن والأسر المحتاجة، مع التركيز على الحالات التي تحتاج إلى رعاية طبية عاجلة أو متخصصة. هذه الخدمات تشمل الفحوصات الطبية والعلاج والأدوية والعمليات الجراحية عند الحاجة يتعاون المستشفى مع الجمعيات الخيرية والمؤسسات الإنسانية في تحديد الحالات المحتاجة وتقديم الخدمات الطبية المناسبة لها. كما يحرص على توثيق هذه الخدمات وقياس أثرها على المجتمع مع السعي لتوسيع نطاق هذه المبادرات الإنسانية .



## الشراكات المجتمعية والتعاون الأكاديمي

يحرص مستشفى الكفاءات الأهلي على بناء شراكات استراتيجية مع المؤسسات التعليمية والأكاديمية لتطوير التعليم الطبي ونقل المعرفة والخبرات. يتعاون المستشفى مع كليات الطب والتمريض في الجامعات العراقية في تدريب الطلاب وتوفير فرص التدريب العملي في بيئة طبية متقدمة كما يشارك المستشفى في برامج التعليم الطبي المستمر للأطباء والممرضين، مع تنظيم دورات تدريبية وورش عمل متخصصة بالتعاون مع الجامعات والمؤسسات التعليمية. هذا التعاون يساهم في رفع مستوى التعليم الطبي وتطوير الكوادر الطبية في العراق يتعاون المستشفى أيضاً مع المؤسسات المجتمعية والحكومية في تطوير السياسات الصحية وتحسين نظام الرعاية الصحية في العراق. كما يشارك في اللجان الاستشارية والمبادرات الوطنية التي تهدف إلى تطوير القطاع الصحي وتحسين صحة المجتمع بشكل عام .

7178

الرقم المجاني

بغداد - الحارثية, شارع الكندي

9- معلومات الاتصال والوصول

9.1 العنوان والموقع الجغرافي

### الموقع التفصيلي

يقع مستشفى الكفاءات الأهلي في موقع استراتيجي متميز في العاصمة العراقية بغداد، تحديداً في منطقة الحارثية على شارع الكندي، وهو من الشوارع الرئيسية والحيوية في المدينة. يتميز هذا الموقع بسهولة الوصول إليه من مختلف أنحاء بغداد والمحافظات المجاورة، مما يجعله خياراً مثالياً للمرضى الذين يبحثون عن رعاية طبية متميزة تقع منطقة الحارثية في الجانب الشرقي من بغداد، وتُعتبر من المناطق المتطورة والحيوية التي تضم العديد من المؤسسات الطبية والتعليمية والتجارية. هذا الموقع يوفر للمرضى وذويهم سهولة في الوصول إلى الخدمات المساندة مثل الصيدليات والمختبرات الخارجية والفنادق ومراكز التسوق مما يجعل تجربة العلاج أكثر راحة وسهولة يتميز شارع الكندي بكونه من الشوارع الرئيسية المعروفة في بغداد، مما يسهل على المرضى والزوار العثور على المستشفى دون صعوبة. كما أن الموقع قريب من محطات النقل العام والطرق السريعة الرئيسية، مما يوفر خيارات متعددة للوصول إلى المستشفى سواء بالمركبات الخاصة أو وسائل النقل العام .



## إرشادات الوصول والمواصلات

يمكن الوصول إلى مستشفى الكفاءات الأهلي بسهولة من مختلف أنحاء بغداد باستخدام وسائل النقل المختلفة. للقادمين بالمركبات الخاصة، يمكن الوصول إلى المستشفى عبر الطرق الرئيسية في بغداد، مع توفر لافتات إرشادية واضحة تدل على موقع المستشفى على شارع الكندي في منطقة الحارثية يوفر المستشفى مواقف سيارات واسعة ومجهزة لاستقبال مركبات المرضى والزوار، مع توفير أماكن مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن. كما يتوفر أمن على مدار الساعة لحراسة المواقف وضمان سلامة المركبات، مع نظام تنظيم مروري فعال لتجنب الازدحام وتسهيل دخول وخروج المركبات بالنسبة للقادمين بوسائل النقل العام، يمكن الوصول إلى المستشفى عبر خطوط الحافلات العامة التي تمر بشارع الكندي ومنطقة الحارثية. كما يمكن استخدام سيارات الأجرة والتطبيقات الذكية لطلب المواصلات، مع توفر محطات انتظار مناسبة أمام المستشفى لتسهيل عملية النقل .

## المرافق والخدمات المحيطة

يتميز موقع مستشفى الكفاءات الأهلي بوجوده في منطقة حيوية تضم العديد من المرافق والخدمات المساندة التي تخدم المرضى وذويهم. تتوفر في المنطقة المحيطة صيدليات متعددة تعمل على مدار الساعة مما يسهل على المرضى الحصول على الأدوية المطلوبة في أي وقت كما تضم المنطقة عدداً من الفنادق والشقق المفروشة التي توفر إقامة مريحة لمرافقي المرضى القادمين من خارج بغداد، بالإضافة إلى مطاعم ومقاهي متنوعة تقدم خيارات طعام مختلفة تناسب جميع الأذواق والميزانيات. هذه المرافق تجعل تجربة العلاج أكثر راحة للمرضى وذويهم تتوفر في المنطقة أيضاً خدمات مصرفية ومكاتب صرافة وخدمات اتصالات، مما يلبي احتياجات المرضى والزوار المختلفة. كما تضم المنطقة مراكز تسوق ومحلات تجارية توفر المستلزمات الأساسية والضرورية مما يجعل الإقامة في المنطقة مريحة ومناسبة لفترات العلاج الطويلة .



## 9.2 معلومات الاتصال الشاملة

### أرقام الهواتف والاتصال المباشر

يوفر مستشفى الكفاءات الأهلي عدة قنوات اتصال مباشرة لتسهيل التواصل مع المرضى وتلبية احتياجاتهم المختلفة. يتصدر هذه القنوات الرقم المجاني 7178، والذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لاستقبال استفسارات المرضى وحجز المواعيد والتعامل مع الحالات الطارئة. هذا الرقم المجاني يتيح للمرضى التواصل مع المستشفى دون تكلفة إضافية، مما يسهل عليهم الحصول على المعلومات والخدمات المطلوبة

بالإضافة إلى الرقم المجاني، يوفر المستشفى رقمين أساسيين للاتصال المباشر هما **07760507060** و **07860507060**، واللذان يعملان أيضاً على مدار الساعة لضمان إمكانية التواصل في أي وقت

تتميز خدمة الاتصال في المستشفى بوجود فريق متخصص من موظفي خدمة العملاء المدربين على التعامل مع استفسارات المرضى بكفاءة ومهنية عالية. يتم توجيه المكالمات إلى الأقسام المناسبة حسب طبيعة الاستفسار، مع ضمان الرد السريع وتقديم المعلومات الدقيقة والمفيدة للمتصلين.

### المنصات الرقمية والتواصل الرقمي

يوفر مستشفى الكفاءات الأهلي خدمات منصات التواصل الرقمي والتي تستقبل استفسارات المرضى وطلبات المواعيد والشكاوى والاقتراحات. يتم الرد على الرسائل الرقمية عبر المنصات الخاصة بالمستشفى خلال 24 ساعة من استلامها، مع تقديم إجابات شاملة ومفصلة للاستفسارات المطروحة كما يحرص المستشفى على الحفاظ على حضور قوي على منصات التواصل الاجتماعي، حيث يدير حسابات

رسمية على الفيسبوك والإنستغرام تحمل اسم **al.kafaat.private.hospital**

هذه المنصات تستخدم لنشر المعلومات الطبية والتوعوية، والإعلان عن الخدمات الجديدة والعروض

الخاصة، وتقديم النصائح الصحية للمتابعين

تتميز منصات التواصل الاجتماعي للمستشفى بالتفاعل المستمر مع المتابعين والرد على استفساراتهم وتعليقاتهم بطريقة مهنية وودية. كما يتم نشر قصص نجاح المرضى والإنجازات الطبية للمستشفى مما يعزز من الثقة والمصداقية لدى الجمهور ويشجع على التفاعل الإيجابي مع المحتوى المنشور .



## ساعات العمل والخدمات المتاحة

يعمل مستشفى الكفاءات الأهلي وفقاً لنظام "مفتوح دائماً" (Always Open) ، مما يعني توفر الخدمات الطبية الأساسية والطوارئ على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع دون انقطاع. هذا النظام يضمن حصول المرضى على الرعاية الطبية اللازمة في أي وقت، سواء كانت حالات طارئة أو حالات تتطلب متابعة مستمرة تشمل الخدمات المتاحة على مدار الساعة قسم الطوارئ والإسعاف الفوري، ووحدات العناية المركزة والصيدلية الخافرة، والفحوصات المختبرية العاجلة، والعمليات الجراحية الطارئة. كما يتوفر كادر طبي وتمريضي مناوب في جميع الأقسام لضمان تقديم الرعاية المناسبة للمرضى المنومين والحالات الحرجة بالنسبة للخدمات الاستشارية والمواعيد المجدولة، فإن المستشفى يعمل وفقاً لجدول زمني منتظم يبدأ من الساعة السابعة صباحاً وحتى العاشرة مساءً، مع إمكانية ترتيب مواعيد خاصة خارج هذه الأوقات عند الحاجة. يتم تنسيق المواعيد من خلال مركز خدمة العملاء الذي يعمل على تلبية احتياجات المرضى وتوفير المرونة اللازمة في تحديد أوقات الزيارات والفحوصات .

## 9.3 الخدمات الإضافية والتسهيلات

### خدمات النقل والإسعاف

يوفر مستشفى الكفاءات الأهلي خدمات نقل شاملة تشمل سيارات الإسعاف المجهزة بأحدث الأجهزة الطبية لنقل المرضى في الحالات الطارئة. تعمل هذه الخدمة على مدار الساعة مع فريق طبي مدرب على تقديم الرعاية الطبية أثناء النقل، مما يضمن وصول المرضى إلى المستشفى في أفضل حالة ممكنة يتضمن أسطول النقل في المستشفى مركبات مجهزة خصيصاً لنقل المرضى، مع توفير وسائل الراحة والأمان اللازمة. كما يتوفر فريق سائقين مدربين على التعامل مع المرضى وتقديم المساعدة اللازمة أثناء النقل، مع الالتزام بأعلى معايير السلامة والمهنية .

### خدمات الترجمة والدعم اللغوي

يحرص مستشفى الكفاءات الأهلي على تقديم خدمات ترجمة ودعم لغوي شاملة للمرضى من مختلف الجنسيات والخلفيات اللغوية، إدراكاً لأهمية التواصل الفعال في تقديم الرعاية الصحية المناسبة يتوفر في المستشفى مترجمون متخصصون في اللغات الرئيسية مثل الإنجليزية والفارسية والتركية والكردية، مما يسهل على المرضى الأجانب التواصل مع الكادر الطبي وفهم تعليمات العلاج تشمل خدمات الترجمة ترجمة التقارير الطبية والوصفات الطبية إلى لغات مختلفة، مع ضمان الدقة في نقل المعلومات الطبية المهمة. كما يتوفر مترجمون فوريون لمرافقة المرضى أثناء الفحوصات والاستشارات الطبية، مما يضمن فهماً دقيقاً للحالة الصحية وخطة العلاج يتم تدريب المترجمين على المصطلحات الطبية المتخصصة وأخلاقيات المهنة، مع التأكيد على أهمية الحفاظ على سرية المعلومات الطبية. كما يحرص المستشفى على توفير مواد إعلامية وتثقيفية بلغات متعددة لمساعدة المرضى الأجانب على فهم الخدمات المتاحة والإجراءات المطلوبة .

## خدمات الضيافة والإقامة

يقدم مستشفى الكفاءات الأهلي خدمات ضيافة متميزة تهدف إلى توفير بيئة مريحة ومرحبة للمرضى وذويهم أثناء فترة العلاج. تشمل هذه الخدمات توفير مناطق انتظار مريحة ومجهزة بوسائل الترفيه المناسبة، مع توفير مشروبات ووجبات خفيفة للمرضى والزوار كما يوفر المستشفى خدمات إقامة للمرافقين في غرف مخصصة ومجهزة بالمرافق الأساسية مما يتيح لهم البقاء قريباً من المرضى أثناء فترة العلاج. هذه الخدمة مفيدة بشكل خاص للمرضى القادمين من خارج بغداد والذين يحتاجون إلى فترات علاج طويلة تتضمن خدمات الضيافة أيضاً توفير خدمات الاتصالات والإنترنت المجاني للمرضى والزوار، مع توفير مساحات هادئة للراحة والاسترخاء. كما يحرص المستشفى على تقديم خدمات خاصة للمناسبات الدينية والثقافية، مع احترام تقاليد وعادات المرضى من مختلف الخلفيات.

## الخاتمة

مستشفى الكفاءات الأهلي نموذجاً متميزاً للمؤسسات الصحية الخاصة في العراق، حيث يجمع بين الخبرة الطبية العريقة والتقنيات الحديثة لتقديم رعاية صحية شاملة ومتميزة. من خلال كوادره الطبية المتخصصة ومرافقه المتطورة وخدماته الشاملة، يسعى المستشفى إلى أن يكون الخيار الأول للمرضى الباحثين عن أفضل مستويات الرعاية الصحية يستمر المستشفى في تطوير خدماته وتحديث مرافقه لمواكبة أحدث التطورات في مجال الطب والرعاية الصحية، مع الحفاظ على التزامه بتقديم رعاية إنسانية تضع المريض في المقدمة. كما يواصل المستشفى مساهمته في خدمة المجتمع من خلال برامج التوعية ومبادراته الإنسانية، مؤكداً على دوره كمؤسسة طبية رائدة تساهم في تحسين صحة المجتمع العراقي .

